

FABERLIC



# НОВАЯ ВИТРИНА FABERLIC.COM

Современный сайт, удобный для новичков и опытных консультантов

Ключевая задача: запуск в странах нового процесса заказа (корзина, акции, заказ)

Россия  
Июль 2024



**Алексей  
Ковылин**

Директор по управлению  
клиентскими решениями



**Александр  
Спиридонов**

Руководитель проекта  
«Новая Витрина»



**Мартынова  
Алина**

Веб-аналитик

2010 2015 2019 2023 2024 2025 2026

Запуск первой онлайн-системы  
оформления заказов Партнер

2015 2019 2023 2024 2025 2026

Запуск первого  
мобильного приложения

**2019** 2023 2024 2025 2026

**Запуск системы Партнер 2.0 на базе продукта SAP CX (Hybris)  
и мобильного приложения на его базе**

**2023** 2024 2025 2026

Отключение SAP CX (Hybris) и нового мобильного приложения,  
переход Cloud Partner и обновленное мобильное приложение

Запуск новой регистрации

2024 2025 2026

**Запуск нового заказа**

# 2024 2025 2026

Новый выбор точки  
доставки



Новая страница  
оформленного заказа



Новая главная страница



Новый каталог товаров



Новая карточка товара



Новый кабинет



# Полный объём проекта

Реализовано  
Все страны

Регистрация

Реализовано  
7 стран 🌐

- Корзина
- Персональные акции
- Оформление покупки
- Быстрый заказ
- Авторизация
- Меню категорий
- Поиск в корзине

Разрабатываем

- Выбор доставки
- Главная
- Спасибо за заказ
- Оплата

Запланировано

- Карточка товара
- Листинг товаров
- Акции каталога
- Личный кабинет
- Личный кабинет ПВ

Март 2023

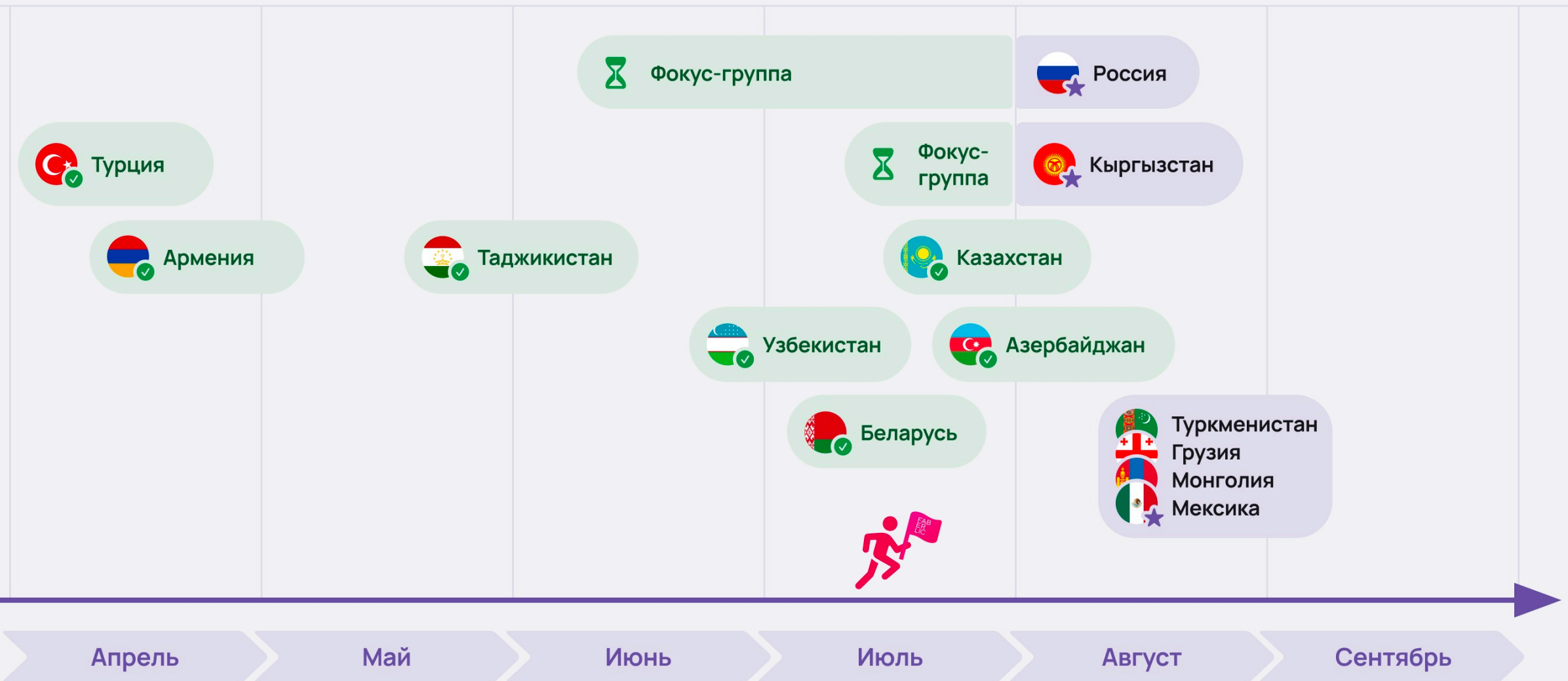
Июль 2024

2024

2025



# План-график запуска процесса заказа на новой витрине в странах



## Новая корзина, акции и процесс оформления заказа на новой витрине [faberlic.com](https://faberlic.com)

Ключевые особенности:



Акции  
применяются  
на лету



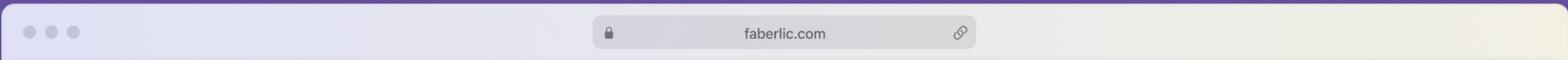
Новый дизайн  
упрощает работу со  
«списочными акциями»



Единая страница  
оформления заказа  
с предрасчитанной  
датой доставки

Цель: запуск фокус группы для получения обратной связи по новому сайту и отладки перед открытием сайта на всех консультантов

# Товары корзины сразу на первом экране



RU | RU

FABERLIC  
BE YOUR BEST

Оформить заказ Добро пожаловать, Alina (733223716) Выход

Каталог НОВЫМ ПОКУПАТЕЛЯМ Инструменты Консультанта



НОВИНКИ УХОД МАКИЯЖ ПАРФЮМЕРИЯ МОДА ЗДОРОВЬЕ ДОМ БИЗНЕС АКЦИИ РАСПРОДАЖА

Заказы, оформленные с доставкой на пункт выдачи, необходимо оплатить и получить в течение 10 календарных дней, начиная со следующего дня после поступления заказа на пункт выдачи. О том, что заказ поступил, мы сообщим вам по СМС. Обратите внимание: на 11-й день неоплаченные заказы будут возвращены на склад.

## Корзина

ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА ПЕРСОНАЛЬНЫЕ АКЦИИ УТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

Номер заказа:	<b>4260-377540142</b>	Адрес:	390000, Россия Рязанская Рязань ул.Соборная ул д.15а
Статус заказа:	Черновик	Перевозка:	X5POST_DS_8787
Ф.И.О:	(733223716) Martynova Alina	Дата заказа:	26.03.2024

# Товары корзины сразу на первом экране

Россия • RU

Александр Спиридонов (739058076) | Выход

FABERLIC  
BE YOUR BEST

Поиск по товарам

Каталог   Заказ по списку   Избранное   Корзина <sup>12</sup>



НОВИНКИ   УХОД   МАКИЯЖ   ПАРФЮМЕРИЯ   МОДА   ЗДОРОВЬЕ   ДОМ   БИЗНЕС   АКЦИИ   РАСПРОДАЖА

Заказ по списку

Добавить из избранного

Промокод или сертификат

Персональные акции

Название товара	Цена каталога	Ваша цена	Баллы	Кол-во	Сумма	
 КУПОН НА ЛЕТНИЕ СКИДКИ -50% КАТАЛОГИ 10-11/2024-12/2024 Артикул: 781175	0 ₽	0 ₽	0	3	0 ₽	
 Каталог Faberlic N°11/2024 Россия Артикул: 90111	35 ₽	35 ₽	0	1	35 ₽	
 Полиэтиленовый пакет 26x44 см Артикул: 780800	2 ₽	2 ₽	0	1	2 ₽	
 Масло растительное смесь «Омега 3-6-9» Артикул: 15795	<del>1400</del> 769 ₽	615 ₽	6.83	1	615 ₽	

Поделиться

Точка доставки

Баллы **+21.23**   Сумма заказа **2 846 ₽**

Продолжить

## Удобная навигация и вовлекающие изображения в списке акций

ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ АКЦИИ

УТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

Номер заказа:	<b>4260-377540142</b>
Статус заказа:	Черновик
Ф.И.О:	(733223716) Martynova Alina
Личный счёт:	0

Адрес:	390000, Россия Рязанская Рязань ул.Соборная ул д.15а 
Перевозка:	X5POST_DS_8787
Дата заказа:	26.03.2024
Вес:	1.9 кг
Планируемая дата передачи в транспортную компанию:	27.03.2024
Контактный телефон:	+7 9206379288

### ПЕРСОНАЛЬНЫЕ АКЦИИ

\* — цены указаны с учётом скидки по промо

[Пропустить все выгодные акции](#)

Ваш бонус за покупку (11)

скрыть

**ЛЮБОЙ АРОМАТ 30 МЛ СО СКИДКОЙ 50% ВСЕГО ЗА 349 РУБ. ПРИ ПОКУПКЕ ПО КАТАЛОГУ ЗА КАЖДЫЕ 499 РУБ. В ЗАКАЗЕ!**

Любой аромат 30 мл (3018, 3022, 3054, 3062, 3083, 3232, 3246, 3274, 3276, 3358) со скидкой 50% всего за 349 руб. при покупке по каталогу за каждые 499 руб. в заказе

Всего выбрано товаров по промо 0 шт., на сумму 0 руб

ВЫБРАТЬ ТОВАРЫ

ОТКАЗАТЬСЯ

Категории акций



Ваш бонус за покупку

Каталоги

Распродажа

Распродажа по срокам годности

Пакеты

Ваш бонус за покупку

Любой мист Vitamania со скидкой 50% всего за 590 ₹ при покупке по каталогу на сумму от 3000 ₹!

Об акции



Выбрать товары

Пена для бритья 8 Element со скидкой 50% всего за 590 ₹ при покупке по каталогу на сумму от 3000 ₹!

Об акции



Выбрать товары

Любой крем для рук Beauty Cafe со скидкой 50% всего за 590 ₹ при покупке по каталогу на сумму от 3000 ₹!

Об акции



Продолжить покупки

Оформить заказ

Поиск

Всего выбрано товаров по промо 2 шт., на сумму 198 руб

Для просмотра всех товаров воспользуйтесь прокруткой

ВЫБРАТЬ

Список № 1

По артикулу

\* — цены указаны с учётом скидки по промо

Выбрано 2, всего в списке разрешено к выбору не более 100

Описание	Цена каталога (руб) *	Ваша цена (руб)	Баллы	Макс по товару	Количество
 Увлажняющий гель для лица Aqua Boost Артикул: 0139	500 / 269	215	2.39	100	- <input type="text"/> +
 Очищающая эмульсия Thermal Cleanser Артикул: 0141	600 / 239	191	2.12	100	- <input type="text"/> +
 Нежное молочко для умывания Dr. Core Артикул: 0580	800 / 399	319	3.54	100	- <input type="text"/> +

Быстрая загрузка списков товаров, увеличение изображений товаров, удобный поиск и фильтр по выбранным товарам

← FABERLIC  
BE YOUR BEST

## Выбор товаров по акции

**Остатки сладки! Скидки до -75%!**

**Выберите не более 100 товара (-ов) в этом списке**

Остатки сладки! Скидки до -75%!

Выбрано: 2/100

Список 1



Крем

НАЙТИ



Только выбранные

По артикулу



	Цена каталога	Ваша цена	Баллы	Кол-во
не Dr. Core	2990 ₺	<b>2390 ₺</b>	4.6	<b>Выбрать</b>
кожи лица BIOSEA Essentiel	1190 ₺	<b>950 ₺</b>	1.83	- 1 +

[Назад в список акций](#)

**Применить**


# Единая страница оформления заказа, новая логика доставки заказов по принципу удобного маркетплейса

ФОРМИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ АКЦИИ


УТВЕРЖДЕНИЕ ЗАКАЗА

Номер заказа:	<b><u>2858-382058287</u></b>
Статус заказа:	Черновик
Ф.И.О:	(739058076) Спиридонов Александр
Личный счёт:	0
Использованный кредит:	
Доступный кредит:	0

Адрес:	ПВЗ	
Дата заказа:	22.05.2024	
Вес:	1.2 кг	
Дата доставки:	23.05.2024	
Контактный телефон:	+79163312881	

## СПИСОК ТОВАРОВ

[Скрыть баллы](#)

№	Описание	Цена каталога (AMD)	Ваша цена (AMD)	Баллы	Количество
1	 Каталог 08/2024 Артикул: 97108 Промо: Каталог № 08/2024 в первый заказ	350 / 270	270	0	1
2	 ПЭ пакет_средний Артикул: 781146	50	50	0	1

### Выбор способа доставки

#### Получатель

Спиридонов Александр

Изменить

#### Способ доставки

Пункт выдачи Фаберлик  
6200.270 Владивосток Свешникова-Рыбьянская  
Россия, Приморский край,, г. Владивосток, ул. пр. 100 лет Владивостоку 44, корп.

Изменить

#### Условия доставки

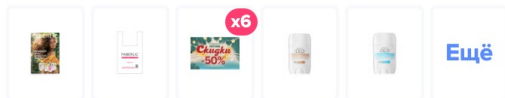
Целиком *i*

Частями *i*

Дата доставки: 23.07 (249 ₹)

Смотреть

Товаров: 22 шт, Вес 2.7 кг. Сумма 4 470 ₹



Дата доставки: 02.08 (9 ₹)

Смотреть

Товаров: 1 шт, Вес 0.2 кг. Сумма 1 119 ₹



Товары: 23 шт, Вес: 2.9 кг.

Сумма по цене каталога ~~11 308 ₹~~  
6 980 ₹

Сумма по вашей цене 5 589 ₹

Оплата доставки 258 ₹

Баллы 34.27

Итого 5 847 ₹

Подтвердить заказ



**1** Введите номер консультанта или мобильный телефон консультанта

По номеру консультанта

По номеру телефона

Номер консультанта

700952215

**2**

Иван Иванов (700952215)

Продолжить

**3**

1

Иван Иванов 700952215

Завершить сеанс

Сменить пользователя

2

3

Россия • RU

(73694) | Выход

FABERLIC  
BE YOUR BEST

Поиск по товарам

Каталог | Заказ по списку | Избранное | Корзина

НОВИНКИ

УХОД

МАКИЯЖ

ПАРФЮМЕРИЯ

МОДА

ЗДОРОВЬЕ

ДОМ

БИЗНЕС

АКЦИИ

РАСПРОДАЖА

Заказ по списку

Добавить из избранного

Промокод или сертификат

Персональные акции

	Название товара	Цена каталога	Ваша цена	Баллы	Кол-во	Сумма	
	КУПОН НА ЛЕТНИЕ СКИДКИ -50% КАТАЛОГИ 10-11/2024-12/2024. Артикул: 781175	10 ₴	10 ₴	0	5	50 ₴	
	ПЭ пакет_средний Артикул: 781146	50 ₴	50 ₴	0	1	50 ₴	
	Укрепляющая тканевая маска для лица с коллагеном «Тонус» Артикул: 0461	<del>1490 ₴</del> 1090 ₴	870 ₴	1.67	1	870 ₴	
	Укрепляющая тканевая маска для лица с коллагеном «Тонус» Артикул: 0461	<del>1490 ₴</del> 590 ₴	470 ₴	0.45	2	940 ₴	
	Крем для век кислородный Global Oxygen Артикул: 5792	<del>4190 ₴</del> 10 ₴	10 ₴	0	1	10 ₴	

Поделиться

Точка доставки



4

Баллы +49.51  
Сумма заказа 26 330 ₴

Оформить заказ

## Статистика по работе с фокус-группами

В чем можно измерить проект Новая витрина?

9

фокус-групп



470

человек



3504

часа связи  
с пользователями  
с 5 марта 2024



5271

сообщений  
по итогам всех  
чатов



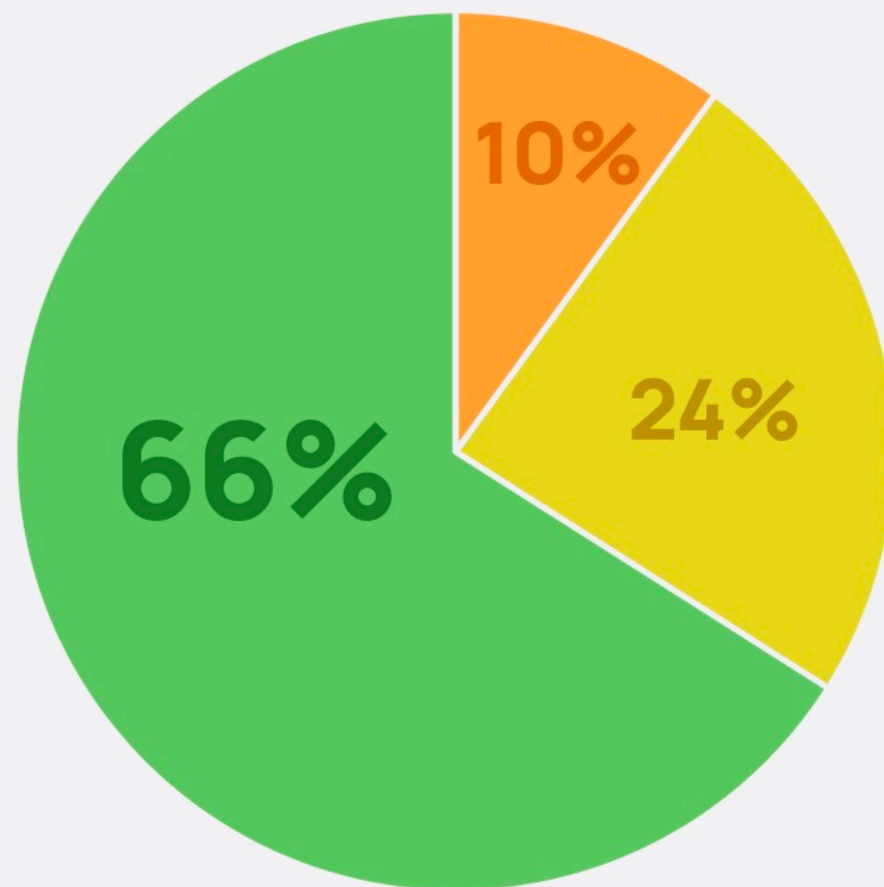
## Задачи от фокус-групп проекта «Новая витрина»

Выявлено ..... 102 замечания

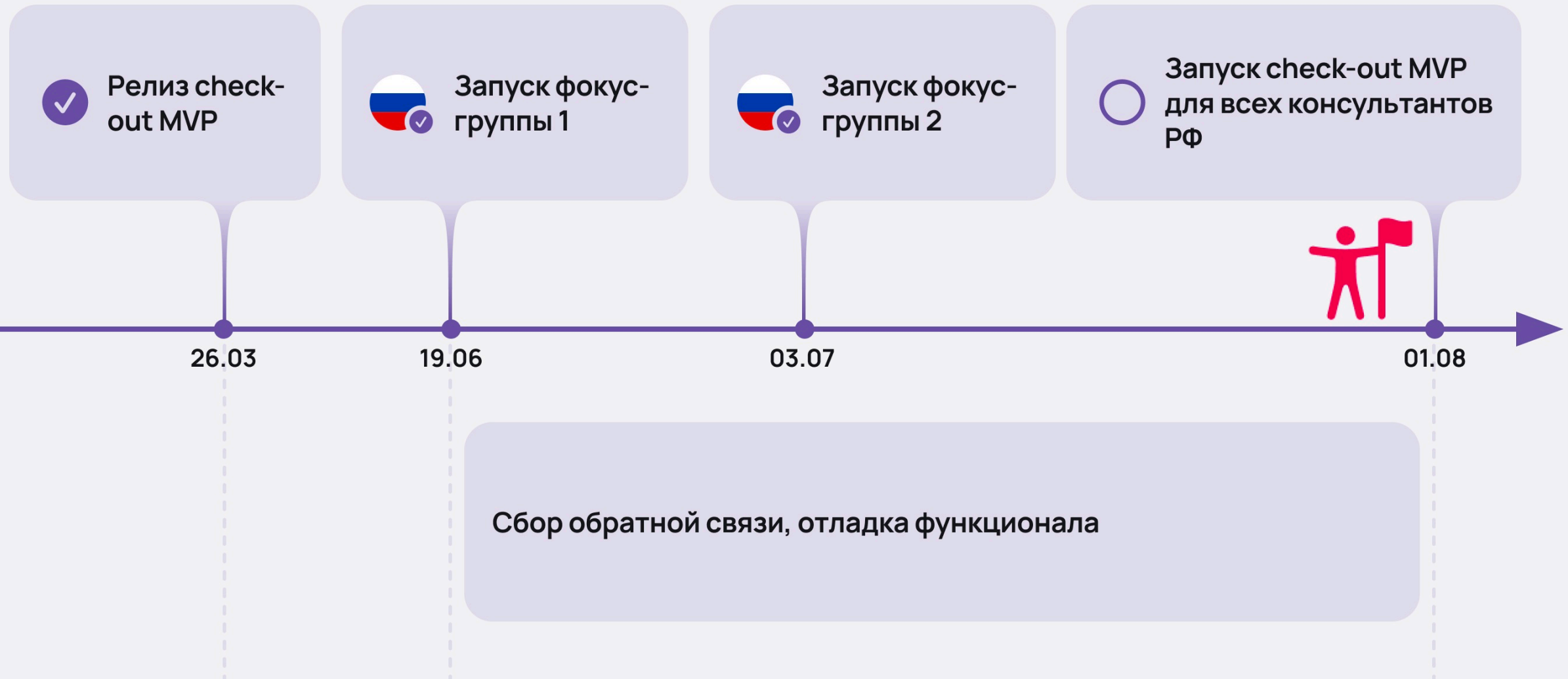
● Решено ..... 67

● В работе ..... 24

● В анализе ..... 11



## Ближайшие шаги



1

Акции  
срабатывают  
в корзине  
«на лету»

2

Сразу видно,  
на какой товар  
может быть акция

3

Сразу видно,  
что акция  
применилась

4

Картинки товаров  
на странице  
Персональных  
акций





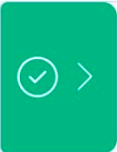



Россия • RU

**FABERLIC**  
BE YOUR BEST

Поиск по товарам

НОВИНКИ УХОД МАКИЯЖ ПАРФЮМЕРИЯ МОДА ЗДОРОВЬЕ

Заказ по списку Добавить из избранного Промокод

	Название товара	Цена каталога	Ваша цена
	 Пробуждающий крем для лица Oceanum Артикул: <b>0940</b>	<del>1 300 Р</del> 999 Р	<b>79%</b>
	 КУПОН НА ЛЕТНИЕ СКИДКИ -50% КАТАЛОГИ 10-11/2024-12/2024 Артикул: <b>781175</b>	0 Р	<b>0 Р</b>
	 Каталог Faberlic №12/2024 Россия Артикул: <b>90112</b>	<del>50 Р</del> 35 Р	<b>35%</b>
	 Полиэтиленовый пакет 26x44 см Артикул: <b>780800</b>	2 Р	<b>2 Р</b>


Поделиться


Россия, Москва г, г Москва, Дмитровское. ш., 100, оф.422


9:41


← Акции • 22 шт. Категории

**Ваш бонус за покупку**  
Применено акций: 1 / 13

  
**Хиты продаж по специальной цене!**

  
**Бальзам для ног «Гладкие пяточки» со скидкой 60% при покупке по каталогу за каждые 499 руб. в заказе!**

  
**Любой крем для рук или ног Faberlic со скидкой 55% всего за 89 руб. при покупке по каталогу за каждые 499 руб. в заказе!**

  
**Любой лак для волос Volume Style со скидкой 50% всего за 245 руб. при покупке по каталогу за каждые 499 руб. в заказе!**

Оформить заказ

1

Расчет стоимости доставки до утверждения заказа

2

Выбор удобного получения заказа (частями. по мере поступления или целиком)

3

Поиск, который ищет с опечатками

← FABERLIC  
BE YOUR BEST

## Выбор способа доставки

### Получатель

(738680642) Ларина Евгения

### Способ доставки

📍 Пункт выдачи Фаберлик  
6200.196 Хабаровск Колодезная Е.В.  
680000, Россия, Хабаровский край, г Хабаровск, Владивостокская, 24 вход со двора Faberlic  
24

### Условия доставки

Целиком ⓘ  Частями ⓘ

Дата доставки: **29.07 (249 Р)** [Смотреть](#)  
Товаров: **35 шт**, Вес **4.39 кг**. Сумма **8 305 Р**

Дата доставки: **05.08 (9 Р)**  
Товаров: **2 шт**, Вес **0.37 кг**. Сумма **9 Р**

Сумма заказа  
**8 304 Р** [Продолжить](#)

15:05

🔍 Прошок

**30020**, Концентрированный стиральный порошок универсальный

Цена каталога 900 Р  
449 Р  
Ваша цена **359 Р**

— 1 + [Добавить](#)

**30021**, Концентрированный стиральный порошок для цветных тканей

Цена каталога 900 Р  
449 Р  
Ваша цена **359 Р**

— 1 + [Добавить](#)

faberlic.com

FABERLIC

**Спасибо за внимание**



FABERLIC

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ**